Résidence
Les Alcyons***
Le Verdon sur Mer

Stage longue durée Adjoint(e) responsable résidence H/F

Vous êtes passionné par le monde de l'hôtellerie ? Vous souhaitez relever de nouveaux défis et avoir la possibilité de vous développer professionnellement ? Rejoignez-nous dans cette nouvelle aventure à la résidence les Alcyons au Verdon sur mer.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une résidence de tourisme familiale qui dispose de 3 types d'appartements du studio 2/4 personnes au 3 pièces 8 personnes, d'une piscine et d'un service d'animation.

Que recherchons-nous ?

Nous recherchons une personne dynamique et créative avec un excellent sens de l'hospitalité. Selon les missions requises pour le poste, des capacités élevées de résolution de conflits, de proactivité et des compétences en sens de l'accueil et du service seront précieuses. Nous aspirons à accueillir dans notre équipe un nouveau membre aux talents multiples, capable de jongler avec aisance entre différentes tâches et de s'inscrire dans une dynamique collective stimulante et solidaire.

Vos missions seront les suivantes :

- Elaborer et faire appliquer en collaboration avec la responsable de la résidence les procédures de poste et la gestion des équipes
- Encadrer, vérifier et former l'équipe
- Développer l'activité commerciale et marketing pour l'optimisation des ventes et l'augmentation du taux d'occupation de la saison
- Assurer en collaboration avec la responsable la gestion des stocks et des commandes
- Veiller au bon déroulement du séjour des clients et participer au check-in et check out
- Traitement des clôtures journalières (tenir, vérifier et contrôler les encaissements et décaissements)
- Répondre aux réclamations des clients
- Participer au contrôle et à l'entretien des appartements pour une qualité d'accueil irréprochable de la clientèle.

Ses qualités principales :

- Qualités d'organisation et diplomate
- Sens des responsabilités, du service client et de la perfection
- Dévouement à son métier, une implication
- Soigneux(se) avec le matériel.

Compétences :

- Compétence avec l'outil informatique (pack office, logiciel…)
- Anglais intermédiaire, toute autre langue sera valorisée

Profil recherché : BTS ou licence hôtellerie-restauration, bachelor/master en management et/ou marketing

Type de contrat : Stage 4 mois de mai/juin à août/septembre

Supérieur hiérarchique : Responsable résidence

Rémunération : selon convention de stage – logement possible sur place

Pour plus d'information, vous pouvez contacter Madame MATHIEU ou envoyer votre CV à recrutement@residencelesalcyons.com